

# Karma Ink, Personopplysninger Lagring og Behandling Rapport

## 1. Kontaktinformasjon

Denne rapporten beskriver reglene og tiltakene Karma Ink tattoo studio (heretter referert til som "Studioet") følger når de behandler kundenes personopplysninger. Denne rapporten anses som Studioets personvernpolicy.

**For spørsmål eller bekymringer om personvern, kan du kontakte Studioet via følgende kontaktinformasjon:**

**Karma Ink**

**Adresse:** Jernbaneveien 6A, kontor: 305, Ski.

**Telefon:** +47 404 94 207

**E-post:** [karmaink.no@gmail.com](mailto:karmaink.no@gmail.com)

**Nettsted:** [www.karmaink.org](http://www.karmaink.org)

## 2. Formålet med databehandling

Studioet innhenter eksplisitt samtykke fra kundene før de behandler personopplysninger og bruker dataene kun til spesifikke, tydelige og legitime formål. Studioets juridiske grunnlag for behandling av personopplysninger er kundenes avtale om tatoveringstjenester med Studioet. Formålene med databehandlingen inkluderer:

- Å tilby tatoveringstjenester, bestille avtaler, motta betalinger og utstede fakturaer
- Å måle kundetilfredshet, motta tilbakemeldinger og vurdere klager
- Å informere kunder om Studioets nye produkter, tjenester, kampanjer, undersøkelser eller konkurranser
- Å vurdere kundenes helse og allergirisiko og gi råd om et

terbehandling av tatoveringer

- Å dele tatoveringsprøver og referanser på nettsiden eller sosiale medier med kundens samtykke

### 3. Typer personopplysninger

Studioet samler følgende typer personopplysninger fra sine kunder:

- Navn, etternavn, telefonnummer, e-postadresse, kjønn, alder
- Området for tatoveringen, design, dato, kostnad, betalingssmåte, fakturainformasjon
- Bilder tatt før og etter tatoveringen (med kundens samtykke)
- Helseinformasjon, allergirisiko, etterbehandlingspraksis
- Tilfredshetsnivå, tilbakemeldinger, klager, forslag, forespørsler
- Data skapt ved bruk av nettside eller sosiale medier, som informasjonskapsler, IP-adresser, besøkstid, klikkatferd.

### 4. Innsamling og bruk

Studioet samler og bruker personopplysninger på følgende måter:

- Når kunder signerer en avtale for tatoveringstjenester, gir de personopplysninger til Studioet skriftlig eller elektronisk. Studioet bruker disse opplysningene kun for å tilby tatoveringstjenester, bestille avtaler, motta betalinger og utstede fakturaer.
- Når kunder besøker Studioets nettside eller sosiale medier, samler Studioet automatisk data som informasjonskapsler, IP-adresser, besøkstid, og klikkatferd. Disse dataene brukes k

un for å forbedre funksjonalitet, sikkerhet og ytelse av nett siden og sosiale medier, analysere kundenes interesser og preferanser, og tilby bedre tjenester.

- Når kunder deltar i kampanjer, undersøkelser eller konkurranser, ber Studioet om personopplysninger som navn, etternavn, telefonnummer og e-postadresse. Disse opplysningene brukes kun for gjennomføring og annonsering av resultater, samt for å informere kunder om nye produkter, tjenester, kampanjer, undersøkelser eller konkurranser.

- Før og etter tatoveringen tar Studioet bilder av kundene. Disse bildene brukes kun for å vurdere helse og allergirisiko, gi råd om etterbehandling og dele tatoveringsprøver og referanser på nettsiden eller sosiale medier med kundens samtykke.

## 5. Databeskyttelse

Studioet informerer om eksisterende tiltak for å beskytte personopplysninger mot uautorisert tilgang, tap eller misbruk. Disse tiltakene inkluderer:

- Personopplysninger lagres kryptert på sikre servere.
- Personopplysninger blir regelmessig sikkerhetskopierte.
- Tilgang til personopplysninger er begrenset til personell som er direkte involvert i databehandlingen.
- Personopplysninger beskyttes med brannmur, antivirus og oppdateringsprogrammer.
- Skriftlige kundeskjemaer og dokumenter lagres i låsbare skap.

## 6. Offentliggjøring av data

Studioet deler personopplysninger kun i samsvar med juridiske forpliktelser, rettslige krav eller med kundens samtykke. Formålet med denne delingen er å kunne tilby Studioets tjenester, oppfylle juridiske forpliktelser og øke kundetilfredsheten.

Offentliggjøring av personopplysninger reguleres av databehandleravtaler.

Offentliggjøring skjer under følgende omstendigheter:

- Studioet er forpliktet til å rapportere personopplysninger til offentlige institusjoner som skattekontorer, sosial sikkerhet, helse osv., som kreves av lovgivning.
- Studioet overfører personopplysninger til leverandører av tjenester som tatoveringsmaterialer, nettside, sosiale medier, betalingssystemer osv. for å kunne tilby sine tjenester. Disse leverandørene er bundet av databehandleravtaler for å beskytte og sikre personopplysningene.
- Studioet deler personopplysninger med partnere som nettsider, sosiale medier, presse og publisering, med kundens samtykke, for å dele tatoveringseksemplere og referanser. Disse partnerne er bundet av databehandleravtaler for å beskytte og sikre personopplysningene.
- Studioet overfører personopplysninger til sin Wix-baserte nettsideplattform for lagring og behandling av data. Denne plattformen er bundet av en databehandleravtale for å beskytte og sikre personopplysningene.

## 7. Lagring og sletting

Studioet lagrer personopplysninger kun så lenge som det er juridisk grunnlag og formål, og så lenge kundens samtykke varer. Oppbevaringstiden for personopplysninger er 10 år etter avslutningen av avtalen mellom Studioet og kunden. Etter denne perioden blir personopplysningene slettet eller anonymisert. Skriftlige skjemaer og dokumenter med personopplysninger ødelegges etter ett år etter avslutningen av avtalen.

## 8. Brukerrettigheter

Studioet informerer brukerne om deres rettigheter, inkludert rettigheter til tilgang, korrigerende, sletting og dataportabilitet, i henhold til gjeldende personvernlover. Brukere kan utøve disse rettighetene ved å sende en skriftlig forespørsel til Studioet. Studioet vil

svare på forespørlene innen 30 dager uten kostnad. Studioet forbeholder seg retten til å kreve et gebyr basert på forespørlens natur.

## **9. Endringer i personvernreglene**

Studioet forbeholder seg retten til å oppdatere sin personvernpolicy i henhold til lovgivning, teknologiske fremskritt eller forretningsbehov. Endringer i personvernreglene vil bli annonsert på Studioets nettside. Brukere kan holde seg informert om endringer ved å besøke nettsiden eller kontakte Studioet.